

MyRICOH 請求書サービス 概要及びご利用手順

[操作ガイド] v6版

2023年 4月 リコージャパン株式会社

■<u>目次</u>

1.MyRICOH 請求書サービスとは	•••P3
2. MyRICOH 請求書サービスお申し込み手順	••• P4
・請求書サービス登録画面URL、登録に必要なもの	P4
・MyRICOH登録あり・未登録の場合	P6
・請求書登録	P8
3. MyRICOH 請求書サービスのご利用方法	•••• P10
(A)「請求書ダウンロード」タブ	P11
(B)「請求書の登録」タブ(複数の請求書を登録する)	P1 3
(C)「請求書の登録履歴」タブ	P14
4.よくあるご質問	••• P15
5. 操作に関するお問い合わせ先	••• P17

1. <u>MyRICOH</u>請求書サービスとは

リコージャパンからの請求書を、**郵送に代わりWebでご提供**するサービスです。 多様化する働き方やテレワークにも適した、**請求書の電子化**をぜひご検討ください。



*ご利用開始後、登録いただいた請求書の郵送は停止となります。(後で郵送に戻すことは可能です) *振り込み票の添付はありませんので、振り込み票での支払いをご希望の請求書はご利用になれません。 *複数枚の請求書をお持ちの場合、対象の請求書の追加登録をお願いいたします。 *本サービスのご利用にあたっては、MyRICOHへのID(お客様のE-mailアドレス)登録が必要です。

<ご利用にあたっての注意事項>

- 1. 本サービスご登録完了後に発行される請求書からWeb提供いたします。 (切り替えに数日かかることがあり、その間は郵送でお届けする場合があります)
- 2. サービスのご利用中は請求書の郵送は停止し、Webのみのご提供となります。
- 3. お客様の指定請求書、添付資料のある請求書、ならびに振り込み票のご提供はできません。
- 4. はがきタイプの請求書をお受け取りの場合もA4判でのご提供となります。
- 5. MyRICOHの登録を解除すると請求書サービスも解除されます。その際は郵送に戻ります。
- 6. 請求書PDFは必ずダウンロードしてお客様環境に保存いただきますようお願いいたします。
- 7. 請求書PDFは一度ダウンロード(Webで表示)すると、2回目より請求書に「再発行」の文字が記載されます。 8.「請求明細CSV」には、サービス料金明細が表示されません。

※画面上の「よくあるご質問」「推奨環境」「ご利用規約」を併せてご確認ください。

2. <u>MyRICOH 請求書サービスお申し込み手順</u>

くご登録手順>

① お手元に、リコージャパンから発行された <u>3ヶ月以内の請求書</u>をご用意ください。 お申し込み入力に必要な「請求書No.」と「お客様コード」が記載されております。

※請求書Noが<u>数字の9で始まる請求書は登録できません</u>。 登録エラーとなる場合は請求書に記載のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

■A4版請求書サンプル

	ご請求書 (* 仮替予定全額のお知らせ)	RICOH
		ページ:0001/0002 Ref1:02017年05月1日 離末れの。 リコーンレン株式はまでしていた。 AI開合わせ 離志事が開合:2日 大学いの
下記の通りご請求申し上げます。	I3-Y ()	
2017年05月31日時分 mm cm お 名 今回ご請求金額(税込) 29,82	F様コード 9 円	SAMIFE

■はがき版請求書サンプル

	ご請い	杉 書	(服 振替	予定金額のお知らせ) 0/11/2019年 05月 301 18455	RICON
				リコーシーパン	林式(1977)
	禄			お問合わせ 読永済お問合せ室[]	120 2
				TEL: 00.00-000-000 1	求書:No
				Manifest Management	
EREN-F STREET	Concernant of	· ·			
11110	9 9 9	9 四 左記の	通りご請求申し上	げます。2019年05月31	日韓分
	0, 00	2019	06月20日に方記金額	音振時させて頂きます。	
谷林コー	支助	補助 11用曲号			
10159612	德语无因	11.H			
【お取引明冊】					
月日	商品名	伝潮No.	取服	単 価 お質上金額	消费检查和
		ご発注ね	偏可	【税款】	
05.25 MPC2500 //*7	1-92,397-67	Banking .			- 5
		05/15 5x			. NDLE
お買上会け	新 会社	C 1013	1.100.3	G	
		目外对象 (税込	1.000)	5	
		a contract of the second			

2 PCインターネットより、お申し込み画面を開いてください。(以下URL)

https://www.myricoh.jp/iv/

※インターネットブラウザの左上アドレスバーに直接入力いただくか、 または「マイリコー」で検索いただき、ヒットしたMyRICOH(マイリコー)のURL 「https://www.myricoh.jp/login/」の末尾を「/iv」へ打ち換えていたくとスムーズです。

③ サービスの内容、ご注意事項などをご確認ください

【特にお気をつけいただきたい事項】

- ・サービスのご利用中は請求書の郵送は停止し、Webのみのご提供となります。
- ・お客様の指定請求書、添付資料のある請求書、ならびに振り込み票のご提供はできません。



「E-mailアドレス」と、画面に表示された文字認証を入力ください。 $(\mathbf{6})$



諸求書サービスお申し込みのお客様へ https://www.myricoh.jp/

リコージャパンならびにリコー製品にご愛顧を賜り誠にありがとうご<mark>だ</mark>います。 MyRICOH ならびに請求書サービスご利用のためのお手続きの URL をご<mark>使</mark>絡いたします。

お申し込みは完了しておりませんので、下記より手続きをお願いいたします。 https://www.myricoh.jp/iv/register/?key=MTk7UwkdEBgEBgIbXVtSWAheUw8PDAil

P6

● MyRICOH 未登録のお客様(続き)

(3)MyRICOH「登録用認証キー」(前ページ(1)参照)と、

ご本人のE-mailアドレス、お名前などを入力いただき「登録する」をクリック。

ご利用登録					
以下の各項目を入力して「登録	する」 ボタンをクリックしてく	ださい。			
※半角カタカナ、機種依存文字はご使	用いただけません。 🖉 機種依存文	学について			
必須 入力必須項目					
認証キー 必須					
MyRICOH ID(E-mailアドレス	aki_ogiwara@ricoh-japan.	co.jp			
ご氏名 必須	姓	(全角18字)	名	(全角18字)	
ご氏名(カナ) 必須	セイ	(全角力ナ18字)	X1	(全角力ナ18字)	
パスワード 必須		(半角	英数8~32字)		
パスワード(確認用) 必須		(半角)	英数8~32字)		

(4)「ご登録が完了いたしました」となった後、

MyRICOHご利用規約画面へ移りますので、「同意する」をクリックしてください。

ご利用規約確認とご同意のお願い		
約内容をご確認のうえ、このページ末尾の「同意する」ボタンをクリックしてください。		
lyRICOH規約		
MyRICOHご利用規約		
MyRICOHご利用規約 リコージャパン株式会社(以下「弊社」といいます)は、MyRICOHご利用規約(以下「本規約」といいます)に基づき、「弊社」が提供するボータルサイト 「MyRICOH」(以下「本サイト」といいます)において、以下のサービスを利用者に提供いたします。	^	
 「弊社」が運営する所定のサービス((ご 具体的にはこちら)で提供されるものをいい、以下個々のサービスを「対象サービス」といいます)の利用に必要なIDの 発行 4. 体が提供性は、ビス 		
2. 1月秋(国代ジーこへ =ご利用いただける「お客様」 第1条	~	
制定:2017年5月21日 改定:2020年4月1日		
規約に同意すると、情報提供メールの受信を許諾したものとみなします。 だし情報提供メールが不要な方は、本規約同意後、ログイン後の登録情報設定変更から停止することができます。 別に情報提供メールの受信拒否の設定をされているお客様につきましては、本規約に同量されても設定は変更されません。		
同意しない 同意する		

以上でMyRICOH登録は完了です。続いて、請求書サービスのお申し込み画面へ移ります。



別途お送りする「★MyRICOH★ご登録ありがとうございます」 のメールについても、後ほどご確認をお願いいたします。

8 請求書サービスのお申し込み画面へ移りましたら、ご用意いただいた3ヶ月以内の請求書より、

「お客様コード」、「請求書No.」をご入力ください。

※請求書Noが数字の9で始まる請求書は登録できません。

登録エラーとなる場合は請求書に記載のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

RICOH imagine. change.	MyRICOH			XX XX子様	לל <i>קל</i> ם
MyRICOH 請求書サービ	スお申し込み > 請求書の情報入力				
請求書の情報入	<i>.</i> カ				
請求書サービスのご利用会	録を行います。		「七夕垟つ」に	(7*~))	F
お手元に、リコージャパン ※複数の請求書をご覧にな	/から3ヶ月以内に発行された「ご請え くる場合は、登録完了後、追加登録い	求書」をご用意のうえ、記載項目をご. ただけます。		(/11))] (+/=)	
● ブ祭録が空てオスト	Mab (大井二ビフ) ブのブ提供とわり	0 郵送を停止いたします	請 米音 NO.	(TTU)	ש ר ו
 ・ こ豆螺/バ プリ るこ ・ ・ ・	小切(本ターヒス) しのこ 延長しな、 小いたします	2、動気に停止ないている。3。	ブス カイださい		
 ・	エッルしょう。 かります かお 切装に数日かかる:	マンがありますため、数日山け郵送で		D	
※諸求形能によりご登録し	いただけかい埋合がございます。 ナラ	ニンかりよりた頃会け、恐われります	~ がお思い合わせ変ロへご連絡いただ。	まますようお願いいた	-1,≢ 3
	10/07/100 - 40/01/1 C C 0 10 9 0				-06.9.
【参考】項目の掲載場所	EDUT				
	-				
※お客様コードはA4で (カッコ内)の11桁。	は上段、はがきでは左側の 7桁の数 の数字とは異なります。	字を入力してください。 お客様	⊐-F 1234567 (11)	****111)	
お客様コード (7桁) 🕺	頌				
	•				
請求書No(11桁) 必須					
ご参想いただいたき	ままけ 次回詰ま トレ新祥士	h=++(
振込票のご提供は停止と ¹	水香は、 八回胡水& ワ野込とで なります。ご確認のうえチェックボ	ックスに√をし、「登録する(請求書	サービスご利用規約へ)」ボタンを	クリック	
□ ご前水香の郵送で得	3圧し、Webで閲覧9る。			Ch ?	
	際語する	、(詰せまサービスごも	田相約へ)		
\square	TTEK 2 S	(明水音)「しへこれ			
R The second sec					
A4版請求書サン語	プル	• (よがき請求書サンプノ	ŀ	
			ご請求書	(旗 術哲予定全部	o###6#2)
(# 1	調 次 査 計算予定金額のお知らせ) R	СОН		10/11/20	ענאיעער-בע
	1-5	1:0001/0002		TEL I III	請求
States and states and	Ref:#2017e05.mcm #			の通りご請求申し上げます。	2019年05月31日練分
	2000年11月1日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	青水書小のお客		9 06. 20 minicipation	CHERT
	121.1 米町10日日の10日の10日まってい	TREASE AND	Alaina devi na ······		
and the second se			(mm)		H UTLEN AL
and the second sec			M & Z 6 2%	- 67	80.08
CHROLEHTET, (19) (1000 10	CAMPLE	作品 名 日間に ごを注い 97(2505 がつーを391-5* 05/15 3	- 87	(40.03.)
CMRRULEIFEF. 105A31EMP: MPCRAお客様日		SAMPLE	四 品 Z 日間に マンスの #77-2037-07 第二日前 0月 (約3) 一 155月金 (約3)	101	Long

「請求書の郵送を停止し、Webで閲覧する」にチェックを入れ、
 「登録する(請求書サービスご利用規約へ)」をクリックしてください。



magine. change. MyRICOH	山田 太郎 様	ログアウト
yRICOH 請求書サービスお申し込み > 請求書サービスご利用規約確認とご同意のお願い		
詠書サービスご利用規約確認とご同意のお願い		
MyRICOH 請求書サービス」をご利用いただきありがとうございます。 MyRICOH 請求書サービス」は、リコージャバン株式会社が発行する請求書内容を、Webにてお受け取りいただけるサービス 利用にあたっては、以下の税制が適用されますので、あらかじめごデ条ください。	.ਟਾਰਾ.	
的内容をご確認のうえ、このページ末尾の「 <mark>同意する</mark> 」ボタンをクリックしてください。		
MyRICOH請求書サービスご利用規約		
リコージャパン株式会社(以下「評社」といいます)は、MyRICOHご利用機約(以下「本機約」といいます)に基づき、「評社 「MyRICOH」(以下「本サイト」といいます)において、以下のサービスを利用者に提供いたします。 1.「評社」が運営する所定のサービス((図 具体的にはごちら)で提供されるものをいい、以下個々のサービスを「対象セ ないのの程序 2.「領給提供サービス 物定:	t」が提供するポータルサイト サービス」といいます)の利用(C.必要
*初約に同意オスと 薄や鹿垣朝始ので連絡メールの時個を弥評したものとみたします		
中央サリに同意すると、サチョョを取得りと連結メールの交通を計解したものとかなりよう。 同意しない	同意する	
MyRICOHとは よくあるご質問 ヘルプ お問い合わせ 規約・ポリシー 個人情報保護について	* ~->	トップへ
Copyright RICOH JAPAN Corporation All Rights Reserved.		

(11)

)MyRICOH各サービスについて、表示された企業名でご利用いただくのでお間違いなければ 「はい」をクリック、異なる場合は「いいえ」を選んでください。



次回請求より、対象の請求書は郵送停止となり、Webからのご提供となります。

Web掲載時には都度メールでお知らせいたしますので、ご活用いただきますようお願いいたします。 他にも登録したい請求書をお持ちの場合は、追加登録をお願いいたします。(P13へ)

3. <u>MyRICOH 請求書サービス 画面</u>

① MyRICOHへログインしてください。(以下URL)

URL \rightarrow https://www.myricoh.jp

※インターネットブラウザのアドレスバーに入力いただくか、検索キーワード「マイリコー」「MyRICOH」でも辿れます。 (次回以降のログイン用に、インターネットブラウザの「お気に入り」へのご登録をお願いいたします)



※請求書更新時に届くメール内のURLからも、MyRICOH 請求書サービスへリンクしていただけます。

②「請求書サービス」のアイコンをクリックしてください。

RICOH imagine. change. MyRI	СОН		xx xx子 様 ログアウト
MyRICOHメニュー一覧			
機器/サービス活用情報 ☑	機器修理依頼 🗹	新着サポート情報提供 ♂	MyRICOHからのお知らせ 2020-07-29 お知らせ NetRICOHカスタマーサポートセ 図 ンターを装ったメールにご注意く ださい
¥ 請求書サービス >	<mark>column</mark> ■ オフィスで役立つコラム集 ♂	img 全 無料素材集 (ブリントアウトファクトリー) ♂	
登録情報設定 >			

3)「請求書サービス」画面が表示されます。主な使い方は次ページよりご覧ください。

(A) 「請求書ダウンロード」タブ

④ 請求書のダウンロード画面が表示されます。(当月分を含む13ヶ月分掲載)

※請求書が発生していない月は掲載されません。

RICC imagine. ch	DH Nange.	IyRICC	ЭН				×× ×	×子 様	ללעקט					
トップページ 請求書サ・	トップページ > 請求書サービス (請求書ダウンロード) 請求書サービス (A)													
請求書ダウン	請求書ダウンロード > 請求書の登録 > 請求書の登録履歴 >													
請求書ダウ	請求書ダウンロード													
締日 すべて 第次書No (11桁)														
お客様コード	বেশ্ব	٥	請求先法人	.名 すべて				絞り込	72					
請求書一覧	***	**-/T = =	±	++/ +== ==	+++++++			R41 - 17						
挹載日	##日	発行牛月日	請求書No	文払期日	請求書お問 い合わせ先	お各様コード	請求先法人名	タウンロード	PDF 履歴					
2020年01月 12日	2016年10月 31日締	2020年02月 10日	99927564061	2016年10月 31日	0120- 981-415	8385935 (D5402796756)	全全全全 全	 ☑ 請求書 PDF ☑ 請求明細 CSV 	確認					
2020年01月 12日	2016年09月 30日締	2020年02月 10日	99027461892	2016年10月 31日	0120- 981-415	8385935 (D5402796756)	<u> </u>	I 請求書 PDF I 請求明細 CSV	未出力					
2020年01月 12日	2016年08月 31日締	2020年02月 10日	99704654451	2016年10月 31日	0120- 981-415	8385935 (D5402796756)	<u>\$\$\$</u>	 ☑ 請求書 PDF ☑ 請求明細 CSV 	確認					
	1				1		1							
■請求書-	-覧: 請	求が発生	した場合	、請求書	が掲載さ	れ、メール通	通知されます	_ 						
■請求	書お問い	合わせ先	•	/										
請求書	の内容の	のご不明	点は、記	載の電調	話番号へる	お問い合わせ	せください。							
	■ダウンロード: 請求書PDFとCSVのダウンロードが可能です。 請求書PDFはダウンロードいただき保存をお願いいたします。													
			■ PDFA 「確認」を PDFダウ	夏歴: ミクリックす ンロードカ	るとPDFで 「未実施の	ダウンロードの D場合は" 未	D履歴が表 出力 "と表:	示されます 示されます	t.					

P11

「請求書PDF」、「請求明細CSV」クリックで、それぞれダウンロードいただけます。 請求書PDFはお客様環境にて必ず保存いただきますようお願いいたします。 出力サンプルは以下のとおりです。



●請求明細CSV(項目一覧)

※csvファイルはカンマ区切り/Shift-JIS形式です。

請求先お 客様コード	得意先お 客様コード	請求年月 日	請求書No	請求書発 行日	請求先上 流システム コード	請求先法 人名	請求先事 業所名	請求先郵 便番号	請求先住 所	得意先上 流システム コード	得意先事 業所名
請求金額	支払期日	支払方法 1	税抜合計	消費税合 計	税込合計	振込金額	銀行名1	支店名1	口座種類 1	口座番号 1	名義人1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
銀行名 2	支店名 2	口座種類 2	口座番号 2	名義人 2	お支払済 金額 1	繰越金額 1	お買上金 額 1	残高金額	日付	商品名	伝票番号
数量	単価	税抜金額	消費税額	税込金額	備考	値引名称 1	値引名称 2	一括/分割 名	回収予定 月	回収予定 日	支払方法 2
	-			-				-		-	
小計タイト ル	小計名	合計タイト ル名1	合計タイト ル名2	税込合計 額	税抜合計 額	消費税合 計額	請求分類 名	請求分類 合計額	お支払済 金額 2	繰越金額 2	お買上金 額 2

(B) 「請求書の登録」タブ

複数の請求書をお持ちの場合、追加でご登録いただけます。

(追加登録には請求書に記載の「お客様コード」、「請求書No.」が必要です。)



注)振り込み票の添付が必要な請求書については、ご登録いただきませんようお願いいたします。 (振り込み票はWeb提供されません)

※請求書Noが<u>数字の9で始まる請求書は登録できません</u>。 登録エラーとなる場合は請求書に記載のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

(C) 「請求書の登録履歴」タブ

ご登録いただいている請求書の一覧を表示いたします。

また、複数名の閲覧者の確認や、お受け取り方法「Web⇔郵送」の切り替えなどが行えます。

特害ダウンロード		> 請求書の登録		>	請求書の登録履歴	>
■答弁						7
ー ユ ッ 本サ	ービスに登録い	勇・ ただいている詰	求書の-	一覧です。		
]
agine. change.	MyRICOH			山田 太	郎様 ログアウト	_
ップページ > 請求書t	ナービス(請求書ダウンロード):	> 請求書の登録履歴				
求書の登録履	歴					
送、インターネット閲覧	^{追を切り替える場合は、 「郵送へ切替}	^{書」} 「Webへ切替」をクリックして	ください。			
「案内∎ 欠回請求より切替となり 類の方が閉覧されてい)ます。なお、数日かかる場合がごさ いろ場合、おひとりが「郵送へ切琴」	ざいますので、次回の締め日まで数 いますので、次回の締め日まで数	日〜一週間程度の余祥 ての方のWebの更新2	谷をもって切替いただきまう を使止し、 詰求書を1通郵送し	ようお願いいたします。 いたします、遠求書服細	
Wの更新も停止いたしま こ、「Webへ切替」設定	ます。 ます。 をすると、次回請求から郵送を停止	とし、登録されているすべての方が	Webで閲覧いただけ	るようになります。	1720より。明小日初祖	
レくは 🗹 ヘルプをご覧	i ください。					
録済み請求書一	爲		1			
客様コード	請求先法人名	登録日時	お客様コード登録	また お受け取り方法	切替	
234567 (10112345678)	O×商事 株式会社	2019-03-01 10:11	<u>確認</u>	Web	郵送へ切替	
234567 (10112345678)	O×商事 株式会社	2019-03-01 10:11	<u>確認</u>	郵送	Webへ切替	
取引内容により、切替た	^が できない場合がございます。その場	場合は請求書に記載のお問い合わせ	先までお問い合わせ、	ください。		
お客様コ	-ド登録者	•				
□□□□ □		· ≡=+}=++	ビフの			
「加まる」で		、雨水香り一	こくの		/	
こ利用者	訂一覧が表示	されます		↓請求書サービス ご利用規	約	
				J /		-
MVRICOHとは よく	あるご良、お問い合	わせ 規約・ポリシー 個人	情報保護について	/	🔦 ページトップへ	
		2				
青求書の閲覧者一覧		×				
青求書の閲覧者一覧 青求書を閲覧している	方の一覧は以下の通りです。	×				
青求書の閲覧者一覧 青求書を閲覧している 6客様コード	5方の一覧は以下の通りです。 10112345678	×	==++			
■京都の問題者一覧 「京書を閲覧している 「客様コード 「京先法人名 「客様コード登録者影	5方の一覧は以下の通りです。 10112345678 〇×商事 株式会社 し 3名	×	請求	書のお受け	切り方法を	
「京書の閲覧者一覧 「京書を閲覧している 「客様コード 「京先法人名」 「客様コード登録者数 登録者□	5方の一覧は以下の通りです。 10112345678 〇×商事株式会社 1 3名 登録者氏名 登録日	×	請求 「 郵 〕	書のお受ば ≛」⇔「We	ナ取り方法を b」 へ切り替え	えることができま
南求書の閲覧している 許求書を閲覧している 許容様コード 青求先法人名 許容様コード登録者数 登録者ID deji@123.com	5万の一覧は以下の通りです。 10112345678 〇×商事株式会社 3名 全録者氏名 全録日日 字光太郎様 2019-0	× 19 3-01 10:11	請求 「 郵 〕	書のお受ば ≛」⇔「We	†取り方法を b」 へ切り替え	えることができま
「京書の閲覧している 「京書を閲覧している 「客様コード 「京先法人名 「客様コード登録者数 登録者ID deji@123.com deji1@123.com	5方の一覧は以下の通りです。 10112345678 〇×商事株式会社 3名 全録者氏名 登録日 字光太郎様 2019-0 理光太郎様 2019-0	× 3-01 10:11 3-01 10:11	請求 「 郵 〕	書のお受け ≛」⇔「We	ナ取り方法を b」 へ切り替え	えることができま
南求書の閲覧者一覧 高求書を閲覧している 高客様コード 高家先法人名 S客様コード登録者割 登録書ID deji@123.com deji1@123.com deji2@123.com	5万の一覧は以下の通りです。 10112345678 〇×商事 株式会社 3名 全録者氏名 登録日日 孝光太郎様 2019-0 理光太郎様 2019-0 田中三郎様 2019-0	× 3-01 10:11 3-01 10:11 3-01 10:11	請求 「 郵 〕 注)	書のお受け 差 」⇔「We 受け取り方え	ナ取り方法を ち 」へ切り替え 去の切替につい	えることができま ⁻ いて:
	5万の一覧は以下の通りです。 10112345678 〇×商事株式会社 3名 全録者氏名 全録日 学光太郎様 2019-0 理光太郎様 2019-0 田中三郎様 2019-0	E9 3-01 10:11 3-01 10:11 3-01 10:11	請求 「 郵 道 注):	書のお受け 差 」⇔「We 受け取り方え 副じ請求書を	ナ取り方法を ゆ 」へ切り替え まの切替につい を複数の利用者	えることができま いて: 皆でご登録されて

4. よくあるご質問

新規利用登録について

Q.請求書サービスを利用したいのですが。

A. 登録用URL「https://www.myricoh.jp/iv/」より、郵送でお受け取りいただいている3ヶ月以内の 請求書をもとにお客様ご自身にて登録いただきます。

※請求書Noが<u>数字の9で始まる請求書は登録できません</u>。 登録エラーとなる場合は請求書に記載のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

Q.取引を始めたばかりで請求書を受け取っていませんが、初回からMyRICOHで受け取れますか。 A.すでに請求書郵送させていただいている請求書のみご登録いただけます。

Q.切り替えた後郵送に戻すことができますか。

A.はい、可能です。請求書サービス内「請求書の登録履歴」より切り替えることができます。

Q.複数の請求書を受け取っています。すべてWebに切り替える場合、登録が必要ですか。 A.Webでお受け取りになるすべての請求書のご登録をお願いいたします。

Q.請求書の登録ができません。

A.過去3か月に発行された請求書の情報が必要です。請求書の発行日をご確認ください。

Q.登録した請求書はいつから見れますか。

A.請求書ご登録以降に発行された請求書からご覧いただけます。なお、切り替えに数日かかることがありますため、 おひにちの余裕をもってご登録ください。また、当初の数日間は郵送でお届けする場合がありますので、ご了承くだ さい。

請求書サービスについて

Q.請求書の確認はどこからできますか?

A.請求書サービス > 請求書ダウンロード から確認することができます。 当月分を含む13ヶ月の「請求書(PDF)」、「請求明細(CSV)」 のダウンロードが可能です。

Q.Webに切り替えると郵送は止まってしまうのですか?

A.Webへ切替登録を行った時点で、郵送は停止します。

Q.郵送されていた請求書と同様のものがWebから確認できるのですか? A.今まで郵送でご確認いただいていた請求書がPDFでそのまま確認いただけます。

Q.複数の請求書を登録する場合(追加登録)、どのようにすれば登録できますか? A.請求書サービス > 請求書の登録 の画面から「お客様コード(7桁)」「請求書No.(11桁)」 (いずれも3ヶ月以内請求書のもの)を入力して登録いただくことで請求書の追加登録ができます。

請求書(PDF)の掲載とダウンロードについて

Q.請求書はいつ掲載されますか。

A.請求書締め日の翌日以降となります。原則翌日中に掲載いたしますが、お取引完了のお時間や内容により、 掲載が遅れたり、翌月締めの対応させていただくことがございます。 Q.メールが届きません。

- A.E-mailはメールボックスの容量制限で受信が出来なかったり、通信中に破損することがあります。E-mailが届かな い場合、MyRICOH(https://www.myricoh.jp)にログインして請求書サービスメニューから掲載をお確かめくだ さい。
- Q.請求書が掲載された時と、ダウンロードが行われないまま経過した場合に配信されるメールの件名は?
- ●請求書掲載時:件名「【重要】MyRICOH 請求書サービス 請求書掲載のご連絡」
- ●掲載3日経過:件名【重要】MyRICOH 請求書サービス 請求書ダウンロードのお願い
- ●支払期日3日前:件名【重要】MyRICOH 請求書ダウンロードのお願い(お支払期日3日前のご案内)

Q.請求書に「再発行」と表示されるのはなぜですか?

- A.多重請求、多重支払いを防止するため、「ダウンロード」ボタンをクリックして請求書が表示される 都度、回数がカウントされ2回目以降は再発行と表示されます。
 - また、複数でご利用いただいている場合は最初のおひとり以降は「再発行」と表示されますのでご注意ください。

請求明細CSVのダウンロード

Q.サービス料金明細部分の記載がありません。 A.請求書PDFに記載されている場合も、請求明細CSVではサービス料金明細が掲載されません。

複数ご担当者でのご利用について

- Q. 退職などで、請求書を後任者に引き継ぎたい場合はどうすればよいですか。
- A. 請求書を引き継ぐ機能がありませんので、お手数ですが、それぞれの方で以下ご対応をお願いいたします。
- ●前任者・・・支社担当窓口またはMyRICOHカスタマーサポートセンターへMyRICOH IDの削除をご依頼ください。
- ●後任者・・・別途MyRICOH 請求書サービスのお申込みが必要となります。 登録用URL「https://www.myricoh.jp/iv/」→「請求書サービスお申込みへ」からオンラインでご登録をお願い いたします。

Q.複数の担当者で利用できますか。

A.はい、ご利用いただけます。「MyRICOH 請求書サービス」のご利用、ならびに、閲覧対象の請求書のご登録は、 ご利用者IDごとに必要です。

Q.請求書をダウンロードしたら、初回なのに「再発行」と表示されます。

同一の請求書を複数でご覧いただく場合、最初のお一人の初回表示後(=2回目以降)は、請求書に「再発行」 の文字が記載されます。

Q.引継ぎのため、担当者を追加して請求書を登録しましたが、以前の請求書が表示されません。 A.ご自身がご登録前に発行された請求書は表示されません。

Q.Web提供中の請求書を、誰か一人が郵送に戻すとどうなりますか。

A.Web提供中の請求書をどなたかお一人が郵送に戻された場合、すべてのご利用者のWeb提供を停止し、ご登録 住所に請求書を1部郵送いたします。

5. <u>お問い合わせ先</u>

登録・操作・サービスに関するお問い合わせ先

MyRICOHカスタマーサポートセンター へご連絡ください。

E-mail: info@myricoh.jp フリーダイヤル: 0120-398-720 (請求書サービス専用) 9:00~17:00 (月~金曜日) * 土曜、日曜、祝祭日、その他臨時休業日を除く。

※お問い合わせの内容・発信者番号は対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音・記録をさせていた だいております。また、品質向上のためリコーグループ関係部門で共同利用させていただきます。

請求書の内容に関するお問い合わせ

請求書担当窓口にて承ります。

請求書に記載のお問合せ窓口、または お客様のMyRICOH「請求書サービス」画面の「お問い合わせ」をご覧いただきお問い合わせください。

(請求書見本)



(MyRICOH 請求書サービス画面見本)

請求書お問い合わせ先

揭載日	締日	発行年月日	請求書No	支払期日	請求書お問い合わ せ先	お客様コード	請求先法 人名	ダウンロード	履歴
2020年01月 12日	2016年10月31 日締	2020年02月 10日	99927564061	2016年10月 31日	0 120-***- ****	1234567 (123456789101)	全全全全 全	 ☑ 請求書 PDF ☑ 請求明細 CSV 	確認

<本書改定履歴>

版	日付	改訂內容	ページ
2版	20/9/10	PDFダウンロード未出力で「未出力」と表示するよう機能改修を実施しました。 CSVダウンロード項目を追加変更しました。(A/F列修正、B/K/L列追加)	11 12
3版	20/10/20	お申込み画面のリニューアルを反映しました。	5
4版	20/11/2	お申込み画面のボタン表示を変更しました。	5
5版	21/8/1	お申込み画面のリニューアルを反映しました。 本サービス登録に「キーコード」を無用としました。	5•8 4•8
6版	23/3/29	登録できない請求書Noについて記載しました。	4.8.13.15